

Bilancio Sociale dell'anno solare 2019 di NGH IMPRESA SOCIALE SRL

TIPO SOGGETTO: 02- SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA

P.IVA: 10017090969 C.F.: 10017090969 INIZIO ATTIVITA' DEL 09-08-2017

TIPO ATTIVITA': 552020 - OSTELLI DELLA GIOVENTU'

DOMICILIO FISCALE: MILANO, VIA SANTA CROCE 9

RAPPRESENTANTE LEGALE: ROBERTO MARIA MONTAGNA (MNTRRT48R30G388C)

Struttura e contenuto del presente Bilancio Sociale

SEZIONE 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

1. eventuali standard di rendicontazione utilizzati;

Abbiamo utilizzato lo Standard del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicato nel n°186 della Gazzetta Ufficiale del 9 Agosto 2019.

2. cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;

Si tratta del terzo periodo di rendicontazione per l'Ente e non risultano cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione.

3. altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

Nulla da segnalare.

SEZIONE 2) Informazioni generali sull'ente:

1. nome dell'ente;

NGH IMPRESA SOCIALE SRL

2. codice fiscale;

10017090969

3. partita IVA;

10017090969

4. forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore;

Società a responsabilità limitata sotto forma di Impresa Sociale

5. indirizzo sede legale;

Milano, Via Santa Croce 9

6. altre sedi; aree territoriali di operatività;

L'impresa sociale non ha altre sedi oltre a quella del domicilio fiscale e sede legale di Milano in Via Santa Croce 9. Opera in cinque ostelli, di cui uno prossimo alla dismissione.

7. valori e finalità perseguite (missione dell'ente);

L'impresa Sociale ha come valore e finalità perseguita la promozione del turismo giovanile, religioso e culturale, attraverso la realizzazione e la gestione degli Ostelli per la Gioventù e per le persone meno abbienti, e l'attuazione di ogni altra iniziativa idonea a favorire la pratica del turismo, considerato mezzo insostituibile per la promozione sociale degli individui e per favorirne la reciproca conoscenza e quindi l'affermazione dei sentimenti universali di pace e di fraterna solidarietà. Negli Ostelli dell'Impresa Sociale non viene fatta alcuna distinzione di etnia, nazionalità, colore, religione, sesso, classe sociale o opinione politica.

8. attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art.

2019- Bilancio Sociale

2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale);

Le attività che si propone di svolgere statutariamente sono quelle indicate secondo le lettere k), q), r), v) e w) dell'articolo 5 comma 1 del D.Lgs 117/2017 e sue integrazioni:

- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

9. *evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;*

Nel periodo preso in esame il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente svolte poiché si sta ancora rafforzando l'attività principale. In questo momento l'Impresa Sociale sta svolgendo quindi solo la prima delle sue finalità statutarie elencate e cioè: "la gestione, l'esercizio, la promozione e l'amministrazione, in Italia ed all'estero, in proprio e per conto o per il tramite di terzi, di strutture ricettive extra-alberghiere, più precisamente, case per ferie e ostelli o ostelli per la gioventù, case religiose di ospitalità, centri di vacanza per minori o anziani, rifugi, escursionistici e bivacchi fissi, esercizi di affittacamere, case e appartamenti per vacanze, ammobiliati per uso turistico, uso occasionale di immobili a fini ricettivi, campeggi, stabilimenti balneari, ed ogni altro tipo di attività di turismo sociale di cui all'articolo 7, comma 10, della legge 29 marzo 2001, n. 135 e successivi recanti riforma della legislazione nazionale del turismo, e successiva normativa nazionale, regionale e comunale vigente;" attraverso i seguenti ostelli:

- Milano, Via Bertoni n.3 (operativa);
- Milano, Via Burigozzo n.11 (operativa)
- Roma, Via Quattro Cantoni n. 32,35 e 36 (operativa);
- Firenze, Via Borgo Ognissanti n. 42 (operativa).

10. *altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;*

Nel periodo preso in esame non vi sono altre attività svolte in maniera secondaria o strumentali.

11. *collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);*

Nel periodo preso in esame, se si eccettua la stretta collaborazione con "NUOVA AGUE Associazione di promozione sociale" (Associazione ora denominata "Fondazione Alleanza Giovanile Unione Europea") – socia unica dell'Impresa Sociale, non vi sono altri collegamenti con altri enti del Terzo settore. Si segnala inoltre come alla data di stesura del presente Bilancio Sociale non sia ancora operativo il RUNTS (Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore).

L'impresa sociale collabora però attivamente con gli enti religiosi. Durante quest'anno abbiamo collaborato con:

- Congregazione missionarie dell'Immacolata: CF.: 01928240157
- Fondazione Monsignor Andrea Ghetti (baden): CF.: 08693700158
- Provincia di Lombardia S.C.B.dei Frati Minori: CF.: 01098680372
- Provincia Toscana di san Francesco Simmatizzato dei Frati Minori: CF: 01306860485

12. *contesto di riferimento*

L'Impresa Sociale ha operato soltanto in Italia.

SEZIONE 3) Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente);

1. sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);

L'amministrazione della Società è affidata ad un Amministratore Unico che è stato nominato il 10 agosto 2017, fino a revoca o dimissioni, nella persona di MONTAGNA Roberto Maria.

Il controllo e la revisione legale dei conti della Società sono affidati ad un Sindaco Unico che è stato nominato il 10 agosto 2017, per la durata di tre esercizi e con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, nella persona del Dott. Antonio ITALICA, nato a Reggio Calabria il 01 giugno 1957, residente in Milano via Petrarca n. 3, c.f. TLC NTN 57H01 H224A, commercialista iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano al n. 2605 e al n. 30680 del Registro dei Revisori (decreto del 12 aprile 1995, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 31bis del 21 aprile 1995).

2. quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;

Trattandosi di Impresa Sociale con socio unico proprietario dell'ente al 100% gli elementi di democrazia interna e di partecipazione degli associati alla vita dell'Ente degli associati non sono rilevanti.

3. mappatura dei principali **stakeholder** (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento.

Il principale stakeholder dell'Impresa Sociale è il suo socio unico e finanziatore al 100%: l'associazione di promozione sociale: "Nuova Alleanza Giovanile Unione Europea Associazione di Promozione Sociale" (Associazione ora denominata "Fondazione Alleanza Giovanile Unione Europea") costituita con atto in data 7 febbraio 2012 a rogito notaio Enrico Lainati di Milano, rep. n. 47245/20318, registrato a Milano 6 il 13 febbraio 2012 al n. 4026 serie 1T, con sede in Roma, Viale dei Parioli 10, con codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 97614560155, R.E.A. MI-2025887.

L'impresa sociale collabora attivamente anche con alcuni enti religiosi. Durante quest'anno abbiamo collaborato con:

- Congregazione missionarie dell'Immacolata: CF.: 01928240157
- Fondazione Monsignor Andrea Ghetti (Baden): CF.: 08693700158
- Provincia di Lombardia S.C.B.dei Frati Minori: CF.: 01098680372
- Provincia Toscana di san Francesco Stigmatizzato dei Frati Minori: CF: 01306860485

Nel 2019 l'Impresa Sociale ha avuto migliaia di ospiti/utenti nelle proprie strutture di Milano e Roma con i quali, attraverso il proprio personale, ha avuto un costante confronto sulla qualità dei servizi, ascoltando le loro esigenze e progettando soluzioni migliorative.

SEZIONE 4) Persone che operano per l'ente:

1. tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

L'impresa Sociale ha occupato durante questa annualità 14 persone di cui 9 uomini e 5 donne, 10 italiani e 4 stranieri di età e titoli di studio vari. Non ha utilizzato personale volontario (interno o esterno) né religioso, né distaccato da altre imprese o enti, né operatori volontari del Servizio Civile Universale.

2. attività di formazione e valorizzazione realizzate;

L'impresa Sociale ha un proprio sistema di formazione interna per il nuovo personale che viene affiancato da

2019- Bilancio Sociale

coloro che sono già inseriti. Inoltre, settimanalmente, l'Amministratore Unico intervista ogni collaboratore per verificare eventuali necessità, punti critici e suggerimenti.

3. *contratto di lavoro applicato ai dipendenti.*

C.C.N.L. per i dipendenti del settore TURISMO E PUBBLICI ESERCIZI.

4. *natura delle attività svolte dai volontari;*

Quale Impresa Sociale, al momento, non ci avvaliamo di volontari.

5. *struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari;*

I compensi dei collaboratori si basano sul CCNL per i dipendenti del settore Turismo e Pubblici Esercizi. Abbiamo avuto 5 collaboratori con la mansione di "Portiere Turnante" e con la mansione di "Impiegato", tutti a tempo pieno ed assunti prevalentemente a tempo indeterminato. Il totale della spesa per i collaboratori è pari a 519.116 euro così suddivisi:

- 380.996 euro per salari e stipendi
- 114.822 euro per oneri sociali
- 23.298 per trattamenti di fine rapporto

6. *emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati;*

Sono stati corrisposti unicamente i seguenti emolumenti all'Amministratore Unico e all'Organo di Controllo:

Amministratore Unico: 1.800 euro netti al mese ù

Organo di Controllo: 500 euro netti al mese

Nell'Impresa sociale non vi sono dirigenti.

7. *rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente;*

Le retribuzioni, a parità di tempo di lavoro, non hanno superato il rapporto tra massimo e minimo di 5 (cinque) a 1 (uno).

8. *in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;*

L'Impresa Sociale non usufruisce di volontari

come qualificati dal Codice del Terzo Settore e cioè che operino in maniera continuativa e strutturale. Abbiamo soltanto avuto volontari saltuari ed occasionali per alcune nostre attività di benvenuto agli ospiti delle nostre strutture. A questi non sono stati effettuati rimborsi.

SEZIONE 5) Obiettivi e attività:

1. *informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.*

Durante quest'anno abbiamo ospitato 46.375 persone nei nostri Ostelli. Questo ha permesso loro di poter soggiornare nelle maggiori città italiane ad un costo calmierato ed accessibile con l'evidente vantaggio di poter visitare i nostri più importanti monumenti culturali e luoghi religiosi vivendo l'esperienza comunitaria propria del Turismo sociale.

2. *elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.*

L'ostacolo maggiore per il raggiungimento delle nostre finalità istituzionali è dato dagli ostacoli burocratici che ogni nazione e diverso livello della pubblica amministrazione locale possano mettere in atto nel rilascio delle necessari autorizzazioni all'apertura dei nuovi ostelli che abbiamo in programmazione. Per prevenire ciò stiamo cercando di creare una rete di professionisti specializzati nei diversi settori di tale ambito che possano rispondere alle diverse istanze che ci possono venire poste.

SEZIONE 6) Situazione economico-finanziaria:

1. *provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;*

Nel 2018 non abbiamo ricevuto contributi pubblici. La provenienza del 100% delle nostre risorse economiche proviene da finanziamenti bancari.

2. *specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi;*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non sono state messe in campo attività di raccolta fondi dall'ente.

3. *finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non sono state messe in campo attività di raccolta fondi dall'ente; per tale motivo non è stato necessario fornire informazioni al pubblico.

4. *segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non sono state messe in campo attività di raccolta fondi dall'ente; per tale motivo non si sono potute rilevare criticità.

SEZIONE 7) Altre informazioni:

1. *indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente;*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non vi sono state controversie giudiziarie. Si segnala inoltre che le attività dell'ente comportano unicamente impatti ambientali trascurabili.

2. *tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi;*

Le nostre attività comportano significativi consumi d'acqua ad uso sanitario (relativamente ai bagni ad uso dei nostri ospiti all'interno dei nostri ostelli) e significativi consumi di detersivi per il lavaggio dei tessuti (asciugamani degli ospiti, lenzuola etc) oltre che delle strutture. A questo scopo invitiamo i nostri ospiti attraverso appositi cartelli indicatori all'uso oculato dell'acqua, evitandone gli sprechi, e dei tessuti evitando di produrre lavaggi inutili.

3. *altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;*

Nelle nostre strutture non viene fatta alcuna distinzione di etnia, nazionalità, colore, religione, sesso, classe sociale o opinione politica e permettiamo l'accesso a chiunque.

4. *informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.*

Il Bilancio 2019 è stato approvato nell'Assemblea dei Soci del 4 maggio 2020 ove era rappresentato il 100% della proprietà dell'Impresa Sociale. All'interno di tale riunione si è approvato unicamente il Bilancio comprensivo di Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, conformi alla tassonomia itcc-ci-2017-07-06. A tale riunione era presente anche l'unico membro del Collegio sindacale dott. ITALICA ANTONIO che ha dato lettura della sua Relazione al Bilancio d'esercizio 2020 redatta ai sensi dell'articolo 2429 comma 2 del Codice Civile e dell'articolo 14 del D.Lgs 39/10. L'Assemblea ha quindi stabilito la destinazione dell'utile di esercizio: € 1.862,00 (5%) alla riserva legale, € 1.862,00 (5%) alla riserva straordinaria, ed i residui € 33.518,00 rinvii allo svolgimento dell'attività statutaria (per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale).

SEZIONE 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti):

l'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del

2019- Bilancio Sociale

Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore prevedono che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti:

a) per le imprese sociali

1. *osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 112/2017 in materia di: svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;*

Attraverso l'esame del Bilancio e della Nota Integrativa l'Organo di Controllo, con apposita relazione datata 31 marzo 2020 allegata al Bilancio di Esercizio ed esaminata in sede di Assemblea il 4/05/2020, ha potuto verificare che l'Impresa Sociale ha avuto il 100% degli incassi dell'anno solare sottoposto ad esame relativamente ad attività aventi ad oggetto il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le particolari normative nazionali che ne disciplinano l'esercizio (si veda ad esempio il "Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo", allegato al Decreto legislativo 23.05.2011 n° 79).

2. *perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3, comma 3;*

Attraverso l'esame del Bilancio e della Nota Integrativa l'Organo di Controllo ha potuto verificare la totale assenza dello scopo di lucro da parte dell'Impresa Sociale che ha destinato i propri utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria e all'incremento del patrimonio. Non sono stati infatti distribuiti utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, nemmeno indirettamente.

3. *struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3;*

La proprietà dell'Impresa Sociale è interamente della associazione di promozione sociale: "Nuova Alleanza Giovanile Unione Europea Associazione di Promozione Sociale" (ora denominata "Fondazione Alleanza Giovanile Unione Europea") costituita con atto in data 7 febbraio 2012 a rogito notaio Enrico Lainati di Milano, rep. n. 47245/20318, registrato a Milano il 13 febbraio 2012 al n. 4026 serie 1T, attualmente con sede in Roma, Viale dei Parioli n.10, con codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 97614560155, R.E.A. MI-2025887. Si sottolinea che la presente Impresa Sociale non afferisce a soggetti di cui all'articolo 4 comma 3 del D. Lgs 117/2017.

4. *coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3.*

Nel 2019 l'Impresa Sociale ha avuto migliaia di ospiti/utenti nelle proprie strutture di Milano e Roma con i quali, attraverso il proprio personale, ha avuto un costante confronto sulla qualità dei servizi, ascoltando le loro esigenze e progettando soluzioni migliorative.

Inoltre l'amministratore unico attua settimanalmente un confronto con i collaboratori dell'Ente per raccogliere idee e critiche rispetto all'andamento delle attività in un'ottica di costante miglioramento.

5. *adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1;*

I lavoratori sono tutti assunti attraverso l'applicazione del CCNL del Turismo. Tale scelta determina implicitamente l'adeguatezza del loro trattamento economico e normativo. Si conferma inoltre che gli

2019- Bilancio Sociale

emolumenti rispettano il parametro di 5 a 1 di differenza retributiva massima.

6. *rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi);*

L'impresa sociale non ha utilizzato volontari nell'anno in oggetto.

In Fede
L'Amministratore Unico
Roberto Maria Montagna